

## Plan działalności dla Sądu Rejonowego w Rybniku na rok 2015

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku 2015		
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.</b>	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	<b>1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wspieranie pracy Biura Obsługi Interesanta poprzez wykorzystanie odpowiednich systemów informatycznych.</li> <li>2. Monitorowanie procesu badania oczekiwań oceny satysfakcji interesantów z poziomu obsługi w Biurach Obsługi Interesantów.</li> <li>3. Wdrożenie Standardów Obsługi w BOI</li> <li>4. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności.</li> <li>2. Strategia Sprawne Państwo 2020.</li> <li>3. Strategia Rozwoju Kraju 2020.</li> <li>4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020.</li> <li>5. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość.</li> <li>6. Plan działalności na rok 2015 dla obszaru Apelacji Katowickiej</li> <li>7. Plan działalności na rok 2015 dla obszaru okręgu gliwickiego.</li> </ol>
	Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	<b>1</b>			

2.	<b>Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.</b>	Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, ubezpieczeń społecznych, karnych i gospodarczych (z wyłączeniem spraw wieczystoksięgowych i rejestrowych)	<b>3,02</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Działalność orzecznicza.</li> <li>2. Upowszechnianie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów.</li> <li>3. Doskonalenie menedżerskiego modelu zarządzania sądami (m.in. w zakresie modelu zarządzania finansami sądów).</li> <li>4. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów.</li> <li>5. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</li> <li>6. Monitorowanie wpływu spraw sądowych w sądach.</li> <li>7. Monitorowanie i bieżąca ocena realizacji zakładanych działań zmierzających do poprawy sprawności systemu wymiaru sprawiedliwości.</li> <li>8. Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-organizacyjnych pionom orzeczniczym w sądach</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności.</li> <li>2. Strategia Sprawne Państwo 2020.</li> <li>3. Strategia Rozwoju Kraju 2020.</li> <li>4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020.</li> <li>5. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość.</li> <li>6. Plan działalności na rok 2015 dla obszaru Apelacji Katowickiej</li> <li>7. Plan działalności na rok 2015 dla obszaru okręgu gliwickiego</li> </ol>
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	<b>96,56%</b>		

Rybnik, dnia 30 grudnia 2014 r.

Danuta Kolankowska  
Dyrektor Sądu Rejonowego w Rybniku

Krzysztof Fojcik  
Prezes Sądu Rejonowego w Rybniku