

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego w Rybniku  
za rok 2015**

**Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015**

Lp.	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
	Cel	3 nazwa	4 planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi z użyciem wystandardyzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	1	1	<p>1. wspieranie pracy Biura Obsługi Interesanta poprzez wykorzystanie odpowiednich systemów informatycznych;</p> <p>2. Monitorowanie procesu badania oczekiwań oceny satysfakcji interesantów z poziomu obsługi w Biurach Obsługi Interesantów</p> <p>3. Wdrożenie Standardów Obsługi w BOI</p> <p>4. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi interesantów</p>
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	wskaznik opanowania wpływu spraw (ogółem)	96,56	101,82	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte m.in. poprzez:</p> <p>1. Nadzór nad działalnością administracyjną sądów powszechnych</p> <p>2. Kwartalną ocenę wykonania mierników określających stopień realizacji celów</p> <p>3. Szkolenie kadry orzeczniczej i urzędniczej</p> <p>4. Zapewnienie warunków organizacyjnych i technicznych funkcjonowania Sądu</p>

18 lutego 2016r.

Dyrektor Sądu Rejonowego  
w Rybniku

*[Podpis]*

PREZES SĄDU REJONOWEGO  
W RYBNIKU

*[Podpis]*

Krzysztof Nawrocki / Mandrak